

## COMPANY PROFILE 2020



## Introduzione

Joint si impegna a gestire la propria attività con integrità e in conformità con tutte le leggi, norme e regolamenti applicabili al proprio business, compresi quelli relativi a produttori di dispositivi medici, importatori, distributori, funzionari governativi, operatori sanitari e qualsiasi altro operatore coinvolto. Il nostro impegno è di condurre pratiche commerciali etiche così come chiaramente rappresentato nel nostro Codice Etico. Questo Profilo aziendale è pensato per aiutarvi a conoscere meglio noi, il nostro background, la nostra storia e le relazioni che intratteniamo con tutti gli operatori della nostra supply chain e con i diversi stakeholder direttamente o indirettamente interessati dalle nostre attività commerciali.

Tutte le informazioni contenute in questo documento sono fornite al meglio delle nostre conoscenze e sostituiscono tutte le informazioni incluse nelle precedenti versioni del profilo aziendale.

## Sommario

Benvenuti! Messaggio di Eros Dinelli .....	3
L'azienda .....	4
La Leadership.....	4
Il settore: informazioni chiave .....	5
Portafoglio prodotti.....	6
Marketing e comunicazione .....	7
Sistema per la Gestione della Qualità.....	8
Business Integrity.....	9



## Benvenuti! Messaggio di Eros Dinelli, Amministratore Unico

Nel 2019 abbiamo festeggiato il nostro 20° anniversario e per questo vogliamo esprimere la nostra gratitudine per la vostra fiducia che, nel rinnovarsi, ci fa da guida.

Da quando la società è stata fondata nel 1999, Joint ha costruito e coltivato il proprio status di pioniere nella selezione e distribuzione di soluzioni all'avanguardia nel campo dell'ortobiologia e della medicina rigenerativa in generale.

Il contesto economico globale ha subito cambiamenti drastici negli ultimi anni. Il rapido avanzamento nel campo della tecnologia dell'informazione ha contribuito ad accelerare l'installazione di nuove infrastrutture di rete in tutto il mondo. Queste, sempre più veloci, continuano a cambiare il modo in cui facciamo affari e il modo in cui viviamo le nostre vite.

Ciò impone la continua ricerca di nuovi percorsi non convenzionali capaci di identificare proattivamente le esigenze del mercato in continua evoluzione, nonché sufficientemente snelli da rispondere rapidamente ai cambiamenti.

Con una popolazione che invecchia e una domanda di razionalizzazione della spesa pubblica, siamo, come persone e come azienda, in prima linea in un'industria che ogni giorno accoglie la sfida a trovare nuove soluzioni economicamente efficaci per aggiungere qualità alla vita delle persone.

Abbiamo accettato la sfida due decenni fa e, da allora, rinnoviamo il nostro impegno ogni giorno.

Questo documento è parte della nostra risposta a questa sfida ed è da intendersi come uno strumento che lasciamo ai nostri partner per farci conoscere meglio, mentre noi ci concentriamo su ciò che conta di più: identificare e promuovere soluzioni innovative per pazienti e chirurghi.

Eros Dinelli

## L'Azienda

La Joint è nata nel Marzo 1999 con lo scopo di mettere a disposizione del cliente l'esperienza e la professionalità maturata nei prodotti di Medicina Rigenerativa.

Attraverso l'assunzione di Rappresentanze esclusive la Joint svolge l'attività di Distribuzione nel territorio Italiano e del Triveneto di Prodotti Medicali ad alto contenuto tecnologico.

In quest'ottica la Joint collabora con Aziende specializzate nello sviluppo di Biomateriali per la rigenerazione cartilaginea, ossea e tissutale, il trattamento delle infezioni ossee e il trattamento sintomatico dell'osteoartrosi.

I prodotti offerti sono di Aziende con Sistema Qualità Certificato secondo le norme ISO 9000 o GMP. Tutti i prodotti offerti rispondono alle normative tecniche applicabili e alla direttiva CEE 93/42. Ogni prodotto che viene immesso sul mercato è il risultato di ricerche e sperimentazioni che vengono effettuate in collaborazione di cliniche specialistiche e numerosi ospedali italiani.

## La leadership: Eros Dinelli

Eros Dinelli è il fondatore e amministratore delegato di Joint. Eros vanta molti anni di esperienza nella distribuzione e nell'assemblaggio di dispositivi medici, sia come imprenditore che – prima – come specialista di prodotto in società multinazionali operanti nel settore ortopedico.

La sua esperienza nell'ambito dell'healthcare è completata da 13 anni di lavoro sul campo in qualità di infermiere professionale.

Questa esperienza lo pone in una posizione privilegiata nel comprendere i complessi meccanismi che regolano il funzionamento del sistema sanitario nazionale italiano, un mercato di primaria importanza per i dispositivi commercializzati da Joint.

## Il settore: informazioni chiave

### L'industria dei dispositivi medici in Italia

Il settore dei dispositivi medici è caratterizzato dalla grande eterogeneità delle famiglie di prodotto. È un settore chiave per l'economia nazionale ed è caratterizzato da una tecnologia molto avanzata frutto di significativi investimenti tanto nella ricerca e sviluppo che negli studi clinici. Il settore attrae lavoro specializzato con un livello di istruzione medio al di sopra di molti altri settori industriali.

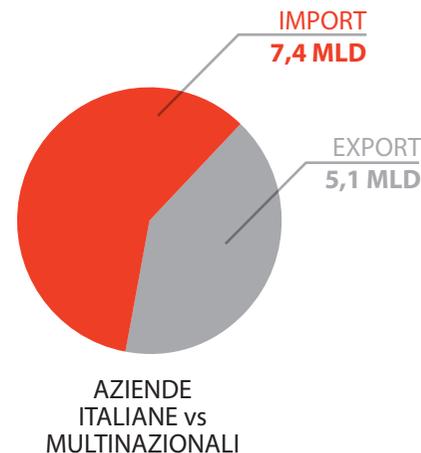
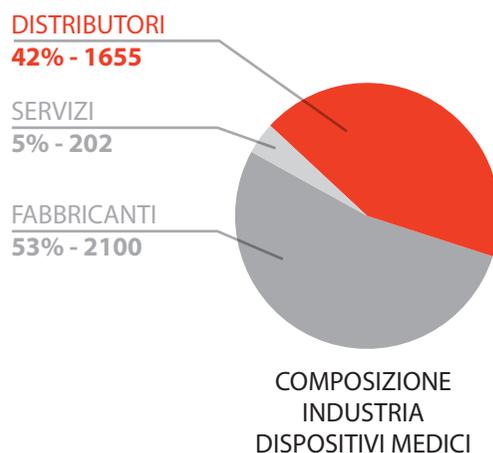
Il panorama industriale nazionale è composto da numerose aziende, soprattutto di piccole dimensioni; tutt'altro che trascurabile è la componente delle start-up tecnologiche, segno di una positiva spinta verso l'innovazione.

Molte aziende manifatturiere lavorano come produttori terzi: questa particolare articolazione di relazioni industriali configura quello dei dispositivi medici come un settore a "fabbrica diffusa", con un elevato di interdipendenza reciproca delle aziende.

Il principale mercato di riferimento è il settore della sanità pubblica con oltre il 65% delle vendite in valore. L'export cresce da 8 anni consecutivi con un +4,7% e supera quota 5 mld di euro. Anche l'import è in aumento (+ 3,4%), soprattutto verso Germania, Olanda e Belgio.

Le imprese di produzione presenti nel nostro Paese sono più di 2.100, che insieme alle 1.655 aziende di distribuzione e alle 202 di servizi producono e distribuiscono circa 1,5 milioni di dispositivi medici l'anno.

Fonte: Confindustria Dispositivi Medici. <https://www.confindustriadm.it/>. Ultima visualizzazione: 13 luglio 2020



# Portafoglio prodotti

Joint ricerca e seleziona prodotti dall'alto contenuto innovativo e con un chiaro focus sulla medicina rigenerativa. Le capacità commerciali dell'azienda coprono l'intero territorio nazionale grazie ad un articolato network di partner e agenti commerciali attivi nelle regioni del nord est.

Per informazioni dettagliate sui singoli prodotti potete contattare l'azienda inviando una mail a [info@joint-biomateriali.it](mailto:info@joint-biomateriali.it) o, in alternativa, potete visitare il sito web [www.joint-biomateriali.it](http://www.joint-biomateriali.it).

Focus sulla medicina rigenerativa. Biomateriali e integratori alimentari.



<p><b>CARTIREGEN</b> Atelocollagene iniettabile per la riparazione dei difetti condrali</p> <p>BIOMATERIALI</p>	<p><b>PERBONE</b> La perfusione a circuito chiuso con midollo osseo autologo</p> <p>BIOMATERIALI</p>	<p><b>PerOssal®</b> Absorbible Bone Substitute Sostituto osseo per il trattamento delle infezioni ossee</p> <p>BIOMATERIALI</p>	<p><b>PERINFECTIONS</b> ERIT-LISAZIONE EROSSAL Una soluzione innovativa per il trattamento delle infezioni ossee</p> <p>BIOMATERIALI</p>	<p><b>BIOVISC ORTHO SINGLE</b> Hyaluronic Acid   For Intra-Articular Single Injection</p> <p>BIOMATERIALI</p>
<p><b>ADIPREP</b> Kit sterile monouso per la produzione di concentrato adiposo</p> <p>BIOMATERIALI</p>	<p><b>CHondroGrid Kit</b> Collagene idrolizzato iniettabile</p> <p>BIOMATERIALI</p>	<p><b>JOINT PRP KIT</b> Kit per la produzione di concentrato piastrinico - PRP</p> <p>BIOMATERIALI</p>	<p><b>CHONDROVITA</b> L'integratore alimentare indicato per tutti coloro che soffrono di disagio articolare e cartilagineo</p> <p>INTEGRATORI</p>	<p><b>EGIS</b> Matrice dermica acellulata (ADM) per la ricostruzione dei tessuti molli</p> <p>BIOMATERIALI</p>
<p><b>HARVEST SMARTPREP 2</b> Sistema Harvest SmartPrep 2® Piattaforma biologica multicellulare</p> <p>BIOMATERIALI</p>	<p><b>VISCOSEAL SYRINGE</b> Favorisce il recupero post-attropico di ginocchio e spalla</p> <p>BIOMATERIALI</p>	<p><b>Osteoplast   ACTIVABONE</b> Una gamma completa di innesti in osso spugnoso e corticale</p> <p>BIOMATERIALI</p>		

## Marketing e Comunicazione



lettere di  
**ORTOBIOLOGIA**

Joint porta avanti un impegno costante nel campo della medicina rigenerativa. Il suo riconosciuto contributo alla diffusione in Italia dell'ortobiologia è senza dubbio motivo di vanto. Il contributo non si limita alla commercializzazione di prodotti altamente specializzati ma si concretizza in un denso programma di comunicazione che include attività congressuale e formativa.

L'ortobiologia è una tecnologia biomedica che sviluppa un trattamento per riparare e rigenerare i tessuti feriti. Rappresenta un chiaro progresso nel contesto della più classica medicina rigenerativa, il cui obiettivo è portare la ricerca direttamente nel mondo clinico, applicando la conoscenza della biomeccanica e della biologia allo sviluppo di trattamenti e soluzioni per i problemi del sistema muscolo-scheletrico.

Solo per citare una classe di trattamento, le terapie che utilizzano il PRP appartengono a questo settore biomedico dell'ortobiologia.

**Iscriviti alla nostra newsletter per essere sempre aggiornato: [www.joint-biomateriali.it/news/lettere-di-ortobiologia-2/](http://www.joint-biomateriali.it/news/lettere-di-ortobiologia-2/)**



## Sistema per la Gestione della Qualità



*L'Organizzazione Joint Srl ha un Sistema di Gestione per la Qualità Certificato da Kiwa Cermet Italia S.p.A. secondo la norma UNI CEI EN ISO 13485:2016 Certificato KIWA/CERMET n° 18427-m del 22.05.2020*

Il nostro impegno per la qualità deriva dall'essere un'azienda "orientata al cliente".

I nostri prodotti vengono scelti non solo sulla base dei requisiti apertamente definiti ed espressi dai clienti, ma anche considerando quelli non dichiarati, cercando di individuare prodotti che soddisfino requisiti latenti o di difficile definizione.

Le nostre procedure sono pensate per essere di reale aiuto e assistere i medici durante la loro attività operativa.

Abbiamo implementato e certificato un Sistema di Gestione per la Qualità conformemente a quanto previsto dalla norma ISO 13485:2016.

Questo garantisce standard qualitativi di prodotti e servizi sempre elevati e assicura ai clienti un servizio puntuale e in costante miglioramento.

Joint verifica attentamente la reciproca compatibilità dei dispositivi medici secondo le istruzioni dei produttori e prepara le istruzioni appropriate per l'uso, includendo le istruzioni ricevute dai produttori.

Tutti i kit per campo operatorio di cui Joint è assemblatore vengono assemblati in accordo a procedure dedicate, in ambienti dedicati, seguendo regole igieniche predefinite e le attività sono svolte da personale adeguatamente formato, nonché sottoponendo a controlli documentati sia i prodotti che le fasi di lavorazione.

Joint, per scelta commerciale, distribuisce solo assemblati e / o prodotti fabbricati da aziende con certificazione ISO e / o GMP. Inoltre, tutti i dispositivi medici distribuiti da Joint sono sottoposti a controlli in entrata in base a istruzioni operative specifiche prima di essere resi disponibili sul mercato. I risultati di questi controlli sono registrati e conservati. Joint tiene un registro dei reclami ricevuti da clienti, operatori sanitari, pazienti o utenti e ha implementato un procedura per la gestione di questi reclami e dei dispositivi eventualmente non conformi. Joint mantiene un buon rapporto con i produttori dei dispositivi distribuiti al fine di garantire sempre uno scambio diretto ed efficace di informazioni con essi che si riflette in una comunicazione di qualità con i clienti finali. Dotata di un magazzino a temperatura controllata, Joint assicura che, mentre il dispositivo è sotto la sua responsabilità, le condizioni di conservazione sono conformi alle condizioni stabilite dal produttore, così da garantire dei prodotti lungo tutta la supply chain.

Joint è in grado di collaborare con i propri fornitori (fabbricanti di DM) per adempiere agli obblighi di tracciabilità del prodotto e sorveglianza del mercato.

Grazie al SGQ certificato si garantisce un servizio di qualità elevata; Joint è un'organizzazione costantemente monitorata e ben definita da procedure interne consolidate così da minimizzare il rischio di ritardi o problemi. Il controllo sui prodotti offerti è costante così come la comunicazione e il controllo su tutta la catena distributiva.

# Business Integrity

## Relazioni con il settore pubblico

Joint opera con integrità e etica così come richiesto ad ogni azienda. Data la natura specifica dei prodotti che commercializza, destinati alla salute umana e agli ambiti tipici in cui si svolge la sua azione commerciale, costituiti in larga misura da enti pubblici, l'azienda sente la necessità di chiarire il profilo della propria condotta così come quello dei propri direttori, funzionari e dipendenti.

Joint non ha alcuna relazione con funzionari governativi. Nessuno dei proprietari, funzionari, direttori o i dipendenti ricopre cariche elettive, detiene nomine o incarichi per il governo locale o per quello nazionale, né sono in una posizione tale da consentir loro di loro di esercitare influenza indebita, diretta o indiretta, sulle scelte d'acquisto di qualsiasi ente o autorità pubblica.

Nessuno dei proprietari, funzionari, direttori o i dipendenti detiene cariche da cui possa derivare un'attività di controllo o comando di partiti politici. Direttori e funzionari non sono coinvolti in rapporti d'affari, ivi incluso il rapporto di agenzia o di consulenza con funzionari ministeriali o attivi presso enti controllati dai ministeri. Dicasi lo stesso per le relazioni a livello del governo regionale.

In modo reciproco, nessuna autorità, ente o funzionario ad essi legato è legato in qualsivoglia modo alla società, né è in grado di esercitare alcuna forma di controllo o influenza sulla stessa.

Né la proprietà, né i direttori, né i funzionari dell'azienda hanno fatto donazioni a partiti politici negli ultimi 3 anni fiscali.

Ai fini di questo documento, è da intendersi funzionario:

- qualsiasi funzionario o di un governo o di un dipartimento, agenzia, o azienda di un governo (inclusa un'impresa controllata dal governo)
- qualsiasi persona che agisca a titolo ufficiale per conto di di un governo o di un qualsiasi dipartimento, agenzia, o azienda di un governo
- qualsiasi funzionario o dipendente di un'azienda o di un'azienda controllata o posseduta in tutto o in parte dal governo
- qualsiasi funzionario o dipendente di un'organizzazione pubblico internazionale (come ad esempio la Banca Mondiale)

**Etica**

Joint distribuisce solo prodotti da aziende certificate ISO e / o GMP. Nello svolgimento della sua attività, proprio in considerazione del mercato peculiare in cui opera, Joint ha sempre mantenuto e mantiene un'attenzione costante alle aspettative della comunità e dei suoi clienti, sia intesi come utenti professionali (medici, paramedici, sanitari e istituti di cura), che come utenti finali (pazienti), con l'obiettivo di garantire sempre il miglior standard qualitativo possibile.

Joint prende in seria considerazione gli aspetti etici della sua attività imprenditoriale e adotta le tecniche più idonee per mitigare l'impatto potenzialmente derivante dalla propria attività.

Nello svolgimento della propria attività, Joint rispetta le leggi e regolamenti in vigore in tutti i Paesi in cui opera.

Joint ripudia qualsiasi discriminazione basata su sesso, razza, lingua, condizioni personali, sociali, credenze religiose e politiche e soprattutto ripudia il lavoro minorile. Joint favorisce un ambiente di lavoro ispirato al rispetto, correttezza e cooperazione. L'azienda promuove anche un ambiente di lavoro che consenta il coinvolgimento e responsabilizzazione dei dipendenti e collaboratori sulla base dell'esperienza acquisita nei rispettivi settori di competenza.

Joint è impegnata a lavorare e collaborare con aziende che adottano regole comportamentali simili e ispirate agli stessi principi generali.

L'azienda applica i propri convincimenti in materia di etica e comportamenti da tenersi secondo quanto formalmente stigmatizzato nel codice etico di cui ha deciso di dotarsi e scaricabile direttamente dal sito web aziendale, nonché nel modello organizzativo ai sensi del Decreto Legislativo del 8 giugno 2001 n°231 e successive integrazioni.



JOINT srl

Via Monte San Michele, 20

30171 - Venezia Mestre - ITALIA

Telephone: +39 041 933350

Fax +39 041.93.69.87

info@joint-biomateriali.it

**www.joint-biomateriali.it**